 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>		<b>Código: GD-FO-38</b>
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>		<b>Versión: 02</b>
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>		<b>Fecha de Emisión: 26/10/2022</b>
			<b>Página 1 de 3</b>

<b>DEPENDENCIA:</b>	DIRECCIÓN DE ELIMINACIÓN DE VIOLENCIAS CONTRA LAS MUJERES Y ACCESO A LA JUSTICIA				
<b>PROCESO:</b>	Eliminación de violencias contra las Mujeres y acceso a la justicia				
<b>TIPO DE REUNION:</b>	Interna				
<b>FECHA DE REUNIÓN:</b>	17	04	2023	<b>HORA:</b>	3:00 pm

<b>OBJETIVO:</b>	Fortalecimiento con la Agencia MUJ - G2
<b>PARTICIPANTES:</b>	Pantallazo

#### COMPROMISOS

DESCRIPCION	RESPONSABLE	FECHA

#### DESARROLLO DE LA REUNIÓN

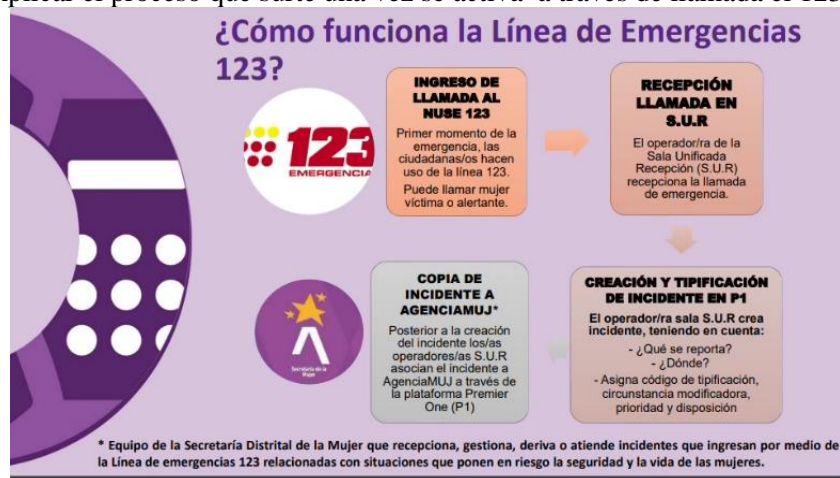
Se genera esta reunión a través la aplicación Microsoft Teams, en la que se realizará una sesión de Fortalecimiento con el equipo de la Agencia Muj (Integración con 123)

Se inició la reunión con la presentación del equipo de la Agencia MUJ, en cabeza de Nicolas González y Catheryn Sarmiento.

Se inició explicando que la Agencia MUJ, es la SDMujer en el marco de la línea única de emergencia 123, como 6ta agencia de despacho. Entre las agencias de despacho están: Policía, IDIGER, movilidad, salud, bomberos.

Se aclara que es un línea gratuita y es atendido por población civil.

Posteriormente, se explicar el proceso que surge una vez se activa a través de llamada el 123:



Actualmente en la sala SUR del C4 se cuenta con un equipo de 20 personas entre analistas y articuladoras de sala.

Una vez entra la llamada, está se asigna con algunos códigos de tipificación que son los que son copiados a la Agencia, los cuales se presentan a continuación:

Tipificación de los incidentes que gestiona la AgenciaMUJ.		
Código de tipificación	Descripción y condiciones	Circunstancias Modificadoras
615 (Quemaduras)	Cuando en la descripción del incidente se identifique que la víctima es mujer, que las quemaduras son causadas por un tercero y comprometen el uso de ácidos u otras sustancias químicas.	<b>206 - MUJ/VICTAAQ- MUJER VÍCTIMA DE ATAQUE</b>
906 (Violencia sexual)	Mujeres víctimas de violencia sexual, mayores de 18 años, quienes refieran estar heridas o no y que los hechos victimizantes ocurrieron:  Reciente (RECIENT) – Si ocurre en un tiempo menor a 72 horas  Posevento (POSEVEN) – Cuando han pasado más de 72 horas desde la ocurrencia del evento.	<b>HER/M.PEV – HERIDO Y VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD POSEVEN</b>  <b>HER/M.REC - HERIDO Y VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD RECIENT</b>  <b>MUJPOSEVEN - VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD EN POSEVEN</b>  <b>MUJRECIENT- VIOLENCIA SEXUAL CONTRA LA MUJER MAYOR DE EDAD RECIENT</b>

Tipificación de los incidentes que gestiona la AgenciaMUJ		
Código	Descripción y condiciones	Circunstancias Modificadoras
910 (Lesiones personales)	Cuando en la descripción del incidente se reporte agresión a una mujer y el agresor es conocido - pareja, expareja, familiar, etc.,	<b>HER/M.MUJ – HERIDO Y MALTRATO A LA MUJER</b> <b>HER/R.FEM - HERIDO Y RIESGO DE FEMINICIDIO</b> <b>MALTMUJER – MALTRATO A LA MUJER</b>  <b>204 - RIESGOFEM – RIESGO DE FEMINICIDIO</b> Se debe seleccionar esta CM cuando el (la) ciudadano (a) indique que quien agredió a la mujer utilizó algún tipo de arma , ya sea contundente, blanca o de fuego. Si no se reporta que el agresor uso algún tipo de arma, se deberá seleccionar la CM: MALTMUJER (Maltrato a la mujer) <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Conforme al Boletín Conjunto No. C4-027 del 22 de diciembre de 2020.

Actualmente solo se tiene una móvil mujer para todo el distrito.

A partir de la necesidad de cada incidente se activará la agencia con el recurso disponible con el que cuenta cada agencia.

	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	Código: GD-FO-38
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	Versión: 02
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	Fecha de Emisión: 26/10/2022
		Página 3 de 3

**Alcance AgenciaMUJ.**

- 1. LPD-123.**  
Gestión, Análisis y direccionamiento de los incidentes para brindar una atención mediante la activación de los servicios de la SDMUJER pertinentes según la urgencia manifiesta.
  - i. Recepción de los incidentes copiados a la Agencia MUJ de conformidad con los códigos de tipificación priorizados
  - ii. Gestión, Análisis y direccionamiento a servicios de atención
  - iii. Registro de las actuaciones en urgencia
- 2. MÓVIL MUJER.**  
Activación del recurso de despacho de la Agencia MUJ: Capacidad móvil con personal especializado en el abordaje integral de mujeres víctimas de violencias que activan la Línea de emergencias 123.
  - i. El primer contacto con la víctima y estabilización inicial.
  - ii. Ofrecer la capacidad móvil para facilitar el traslado de la mujer víctima a la institución priorizada para la activación de la ruta de atención (protección – justicia) o a un lugar seguro previa atención de la urgencia.
  - iii. La canalización al equipo responsable de la atención una vez realizada la atención en urgencia.


jez Guevara

Se señala que antes del redireccionamiento de casos a otros equipos se está haciendo una llamada que permita identificar la “calidad” del dato, en aras de poder de establecer información. Este equipo se de analistas y articuladoras hacen esa atención.


Se explicó en que consiste el recurso de móvil mujer. Haciendo énfasis en que este equipo se activa previa activación del 123. Además del ofrecimiento que se hace para que la mujer pueda ser trasladada para dar inicio a su proceso en la ruta de atención, pero ello partirá de la voluntariedad de la mujer para iniciar ese traslado.

Finalmente se mencionan elementos que en el marco del proceso de activación de caso cobran relevancia y que garantizan no solo una mejor articulación sino una atención idónea a las mujeres.

1. No generar falsas expectativas frente a la activación del recurso, no comprometer el recurso de la Agencia u otra agencia de despacho  
-Mencionar con las mujeres que ya se activó la 123 y desde allí se desplegará la acción pertinente.
2. Envío oportuno de los correos de activación del 123que permita al equipo de la Agencia MUJ hacer seguimiento de esa posible activación.
  - Necesidad de apoyo
  - Descripción de los hechos
3. Temporalidad: poder identificar junto a la mujer si la situación está ocurriendo en ese momento.
4. Respuesta por correo electrónico: hacer seguimiento a las interacciones donde se indaga información adicional que es clave para la gestión de otro equipo.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	<b>Código: GD-FO-38</b>
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	<b>Fecha de Emisión: 26/10/2022</b>
		<b>Página 4 de 3</b>

<p><b>Activación de la AgenciaMUJ en la Línea de emergencias 123</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Llamada a Línea de Emergencias 123. (Indicar que se comunican de la SDMUJER)</li> <li>2. Enviar un correo a: <a href="mailto:integracionlpd-123@sdmujer.gov.co">integracionlpd-123@sdmujer.gov.co</a></li> <li>3. Asunto correo: Activación 123 - AgenciaMUJ por parte de la estrategia _____.</li> <li>4. Cuerpo del correo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hora de activación de la Línea de Emergencias 123 .</li> <li>- Número telefónico del cual se activó Línea de Emergencias 123.</li> <li>- Nombre de la persona que activa la Línea de Emergencias 123.</li> <li>- Breve descripción de la información reportada en la activación de la Línea de Emergencias 123 (incluye datos de la mujer - DIRECCIÓN)</li> <li>- Criterio de activación de la 123 (ej. Apoyo para MEBOG - CRUE, apoyo actos urgentes, activación Móvil Mujer entre otros*)</li> </ul> </li> </ol> <p><small>Guevara</small></p>	
--	--

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	<b>Código: GD-FO-38</b>
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	<b>Fecha de Emisión: 26/10/2022</b>
		<b>Página 5 de 3</b>

Fortalecimiento por parte de la Integración 123 (Agencia MUJ)

02:33

Chat
Gente
Participar
Reaccionar
Vista
Más
Cámara
Micro
Compartir
Salir

C

SH

DP

ER

X

NZ

ML

16

AM

Carolina (In...

Sindy Alexa...

Diana Parra...

Erika Paola ...

Ximena (In...

Natalia Za...

MONICA LINAR...

Participantes

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

AM

AL

AM

C

CR

CR

C

DP

ER

LA

Andrea Marcela Hoyos Martinez

Alba L (Invitado)

Ana Milena Sosa... (Invitado)

Carolina (Invitado)

Catalina Reyes (Invitado)

Catheryn Yohana Sarmiento Rioja

CRISTINA (Invitado)

Diana Parra (Invitado)

Erika Paola Uribe... (Invitado)

Luz Ayda (Invitado)

CRISTINA (Invitado) ...

18°C Lluvia

Búsqueda

9+

Google


W

ESP

ES

3:05 p. m.

17/04/2023

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</small>	<b>SECRETARÍA DISTRITAL DE LA MUJER</b>	<b>Código: GD-FO-38</b>
	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL</b>	<b>Versión: 02</b>
	<b>EVIDENCIA DE REUNIONES INTERNAS Y EXTERNAS</b>	<b>Fecha de Emisión: 26/10/2022</b>
		<b>Página 6 de 3</b>

Fortalecimiento por parte de la Integración 123 (Agencia MUJ)

02:52

Chat Gente Participar Reaccionar Vista Más

Cámara Micro Compartir

Salir

C

SH

DP

ER

NG

NZ

ML

16

AM

Carolina (In...

Sindy Alexa...

Diana Parra...

Erika Paola ...

Nicolas Gonzál...

Natalia Za...

MONICA LINAR...

Participantes

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

ML

MONICA LINARES (Invitado)

Invitado de la reunión

NZ

Natalia Zambrano (Invitado)

Invitado de la reunión

NG

Nicolas González Guevara

OO

Olga Lucía Orjuela (Invitado)

Invitado de la reunión

SH

Sindy Alexandra Quintero Herna...

Externo

X

Ximena (Invitado)

Invitado de la reunión

Otros invitados (4)

Camilo Andres Rodriguez Portela

Sin respuesta

stafflpd@iq-online.com

Sin respuesta

atencionpsicosocial@iq-online.com

Sin respuesta

CRISTINA (Invitado)

18°C Lluvia

Búsqueda

9+

Google

Outlook

Spotify

W

ESP ES

3:06 p. m.

17/04/2023